



## **ALGEMENE VOORWAARDEN (VERKOOP)**

### **Artikel 1 : Algemeen**

- 1.1 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
- 'Dalco': de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid: Dalco Food B.V., statutair gevestigd te Oss, aldaar kantoorhoudende aan de Sweelinckstraat 8;
  - 'Afnemer': iedere rechts- of natuurlijk persoon, die met Dalco een Overeenkomst heeft gesloten, respectievelijk wenst af te sluiten;
  - 'Overeenkomst': alle Overeenkomsten tussen Dalco en Afnemer betreffende het door Afnemer aankopen van zaken dan wel het afnemen van diensten van Dalco, alsmede alle daarmee verband houdende (rechts)handelingen.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van, Overeenkomsten met, alsmede leveringen van en werkzaamheden en overige handelingen verricht door Dalco. Eventueel van deze voorwaarden afwijkende bedingen worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 1.3 De Afnemer doet door het sluiten van een Overeenkomst met Dalco afstand van een beroep op door haar gehanteerde voorwaarden. Ook indien in de voorwaarden van de Afnemer een bepaling van gelijke strekking als die in de vorige zin is opgenomen, hebben de voorwaarden van Dalco te allen tijde voorrang boven dergelijke eventuele voorwaarden van de tegenpartij.
- 1.4 Van de Overeenkomst maak ook deel uit de meest recente versie van de Incoterms ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst. Indien en voor zover de Overeenkomst dan wel onderhavige algemene voorwaarden afwijken van die (meest recente) Incoterms, dan prevaleert hetgeen tussen partijen is overeengekomen in de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden.

### **Artikel 2 : Offerte**

- 2.1 Een offerte van Dalco is steeds vrijblijvend, tenzij daar schriftelijk van is afgeweken, en kan door Dalco te allen tijde worden gewijzigd of herroepen. Indien een offerte door de Afnemer wordt aanvaard, heeft Dalco gedurende zeven dagen na ontvangst van de aanvaarding het recht het aanbod te herroepen, in welk geval geen Overeenkomst tot stand is gekomen.
- 2.2 Wanneer tussen Dalco en de Afnemer een Overeenkomst tot stand is gekomen, doordat de Afnemer een door Dalco uitgebrachte offerte heeft aanvaard en Dalco dit schriftelijk heeft bevestigd of reeds is gestart met de uitvoering daarvan, wordt de inhoud van de Overeenkomst uitsluitend bepaald door de tekst van die offerte en onderhavige (daarvan onderdeel uitmakende c.q. daarop van toepassing zijnde) algemene voorwaarden.
- 2.3 Wijzigingen van een eenmaal tot stand gekomen Overeenkomst zijn slechts van kracht, zodra en voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen c.q. uitdrukkelijk zijn bevestigd door Dalco.

### **Artikel 3 : Prijzen**

- 3.1 Prijzen zoals deze door Dalco zijn opgegeven in de offerte of Overeenkomst gelden, tenzij anders vermeld, uitgedrukt in euro's, exclusief BTW en andere overheidsheffingen.
- 3.2 Dalco heeft het recht de prijzen en tarieven voor nog niet afgeleverde / nog niet betaalde zaken of diensten te verhogen naar aanleiding van eventuele veranderingen in prijsbepalende factoren, indien na het sluiten van de Overeenkomst drie maanden zijn verstreken. Stijgingen van belastingen mag Dalco te allen tijde doorberekenen aan Afnemer.

### **Artikel 4 : Transport/Verzending**

- 4.1 Tenzij anders overeengekomen geschiedt het transport/verzending door Dalco 'ex works' (af fabriek van Dalco). Het transport/verzending komt aldus voor rekening van de Afnemer, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

- 4.2 In geval van transport/verzending buiten Europa wordt de wijze waarop dit dient te geschieden, te allen tijde in onderling overleg tussen Dalco en Afnemer overeengekomen.

### **Artikel 5 : Levering**

- 5.1 De overeengekomen dan wel door Dalco opgegeven levertermijnen, zijn nimmer te beschouwen als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Bij overschrijding van een termijn dient de Afnemer Dalco eerst schriftelijk in gebreke te stellen. Dalco dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst. Indien ook na deze ingebrekestelling geen voltooiing van bepaalde werkzaamheden of levering van bepaalde zaken plaatsvindt, is de Afnemer gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden.
- 5.2 Zonder schriftelijke ontbinding is de Afnemer gehouden aan de op haar rustende verplichtingen. Het later dan overeengekomen leveren kan jegens Dalco nimmer, ook niet na ingebrekestelling, aanspraak geven op enige schadevergoeding.
- 5.3 Wanneer overeengekomen is dat de door Dalco aan de Afnemer te leveren zaak binnen een bepaalde termijn door de Afnemer moeten worden afgeroepen en de Afnemer te dien aanzien in gebreke blijft, heeft Dalco het recht zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, de te leveren zaak naar eigen goeddunken aan de Afnemer te leveren, dan wel de te leveren zaak voor rekening en risico van de Afnemer op te slaan, waarmee Dalco aan haar verplichting tot levering zal hebben voldaan.
- 5.4 Dalco is bevoegd tot het doen van deeleveringen en in samenhang daarmee tot het toezenden van deelfacturen.

### **Artikel 6 : Eigendomsvoorbehoud**

- 6.1 De door Dalco geleverde- en/of nog te leveren zaken blijven steeds en uitsluitend eigendom van Dalco, totdat alle vorderingen die Dalco heeft of zal verkrijgen op de Afnemer, uit welke hoofde dan ook, volledig zijn betaald inclusief eventuele bijkomende renten en kosten.
- 6.2 Ingeval de Afnemer jegens Dalco enige verplichtingen uit een Overeenkomst niet nakomt, in geval van beslaglegging, aanvragen van surséance van betaling of faillissement, is Dalco zonder dat enige ingebrekestelling is verreist, gerechtigd de door haar geleverde zaak terug te nemen, in welk geval de Overeenkomst buitengerechtelijk ontbonden zal worden, onverminderd het recht van Dalco op schadevergoeding. Bij terugname door Dalco is Afnemer verplicht alle medewerking te verlenen.
- 6.3 De Afnemer is verplicht Dalco onverwijld in te lichten als op de door Dalco geleverde zaken derdenbeslag wordt gelegd of derden andere rechtsmaatregelen ten aanzien van de Afnemer of de door Dalco geleverde zaken neemt.
- 6.4 Afnemer is verplicht de zaken voor de duur van het eigendomsvoorbehoud, tegen brand-, ontploffings- en waterschade en diefstal afdoende te verzekeren. Op eerste verzoek van Dalco dient Afnemer de polissen aan haar te verstrekken.
- 6.5 Indien Afnemer in de nakoming van zijn verplichtingen jegens Dalco tekortschiet of Dalco goed grond heeft te vrezen dat Afnemer in die verplichtingen zal tekortschieten, is Dalco gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen. Afnemer is gehouden daartoe alle medewerking te verlenen aan Dalco. Alle door Dalco alsdan en in dat kader te maken kosten komen voor rekening van Afnemer.

### **Artikel 7 : Aansprakelijkheid**

- 7.1 Dalco is niet aansprakelijk voor enige schade welke voor de Afnemer of voor derden mocht ontstaan door enig handelen en/of nalaten van Dalco en/of personen voor wie Dalco verantwoordelijk is of kan zijn en/of als gevolg van het gebruik van door Dalco geleverde zaken.



- 7.2 Onder alle omstandigheden is de aansprakelijkheid van Dalco beperkt tot de waarde van de factuur van Dalco van de betreffende transactie waaruit de schade voortvloeit of mee samenhangt, althans het bedrag der uitkering van de verzekeraar van Dalco in het specifieke geval.
- 7.3 Dalco is niet aansprakelijk voor gevolgschade, welke gevolgschade door Dalco derhalve nimmer zal worden vergoed. Door het enkel in ontvangst nemen door de Afnemer van de door Dalco geleverde zaak, met inachtneming van het hierna bepaalde in artikel 8, is Dalco gevrijwaard tegen eventuele aanspraken van de Afnemer en/of van derden tot betaling van schadevergoeding, ongeacht of de schade is ontstaan ten gevolge van samenstelling en/of productiefouten, dan wel door eventuele andere oorzaken.
- 7.4 Tijdens de duur van de Overeenkomst is de Afnemer aansprakelijk voor schade toegebracht aan door Dalco geleverde zaken. De Afnemer ontvangt na constatering van Dalco van een aan haar zaak aangebrachte schade een factuur, welke terstond zal dienen te worden voldaan.

#### **Artikel 8 : Reclames**

- 8.1 De Afnemer is verplicht de door Dalco geleverde zaken terstond bij aflevering door Dalco te controleren op tekortkomingen en/of beschadigingen, dan wel deze controle uit te voeren zo spoedig mogelijk nadat de door Dalco geleverde zaken ter beschikking van de Afnemer staan.
- 8.2 Geconstateerde tekortkomingen en/of beschadigingen dienen door de Afnemer op de afleveringsbon vermeld te worden, bij gebreke waarvan de Afnemer geacht wordt het geleverde in goede staat te hebben aanvaard.
- 8.3 Een eventuele reclame dient uiterlijk binnen vijf dagen werkdagen na de levering in het bezit te zijn (gebracht) van Dalco middels een aangetekend schrijven.
- 8.4 Het bewijs dat het afgeleverde niet beantwoordt aan de Overeenkomst dient door de Afnemer geleverd te worden. Indien tijdig is gereclameerd en de geleverde zaak beantwoordt niet aan de Overeenkomst, zal Dalco ter harer keuze en tegen teruggave van de geleverde zaak hetzij voor gratis herlevering zorgen, hetzij de Afnemer voor de teruggenomen zaak crediteren. Tot enige verdere verplichting is Dalco niet gehouden, met name niet tot betaling van enige schadevergoeding.
- 8.5 Door het indienen van een reclame wordt de betalingsplicht van de Afnemer ten aanzien van de in geschil zijnde zaak niet opgeschort.

#### **Artikel 9 : Kwaliteit**

- 9.1 Dalco staat in voor de deugdelijkheid, alsmede de kwaliteit van de door haar geleverde zaken, een en ander met in acht name van de specifieke voor die zaken geldende Nederlandse (veterinaire) wet- en regelgeving op het moment van levering van de betreffende zaken.
- 9.2 Aanspraken op garantie worden niet erkend, indien bij het gebruik van de door Dalco geleverde zaak, door Afnemer de gebruiksvoorschriften niet zijn opgevolgd, indien het geleverde voor andere dan de normale doeleinden wordt gebruikt dan wel op onkundige wijze behandeld, gebruikt of opgeslagen is door Afnemer dan wel de geleverde zaken beantwoorden aan de tussen Dalco en Afnemer overeengekomen specificaties.

#### **Artikel 10 : Betaling en zekerheid**

- 10.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, dienen de facturen van Dalco binnen dertig (30) dagen na factuurdatum, in de valuta waarin is gefactureerd, te zijn betaald.
- 10.2 Bij overschrijding van de betalingstermijn, dan is de Afnemer van rechtswege in verzuim. De Afnemer is alsdan de wettelijke handelsrente verschuldigd en alle bij Dalco op Afnemer openstaande vorderingen zijn onmiddellijk opeisbaar. Dalco is desgewenst gerechtigd om alle opeisbare vorderingen te verrekenen met eventuele vorderingen die Afnemer op Dalco heeft.

- 10.3 Dalco is te allen tijde gerechtigd voor iedere levering of deell levering gehele of een gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen.
- 10.4 Reclame ten aanzien van de geleverde zaak dan wel een factuur schort de betalingsverplichting niet op. Schuldverrekening is nimmer toegestaan.
- 10.5 Indien de Afnemer in gebreke of verzuim is in de (tijdige) nakoming van haar verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Afnemer. Deze buitengerechtelijke incassokosten bedragen minstens 15% van hetgeen de Afnemer nog aan Dalco verschuldigd is, met een minimum van € 250,-. Indien Dalco echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, dan komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking.
- 10.6 Afnemer verstrekt op eerste verzoek van Dalco - al dan niet aanvullende - zekerheid voor de betaling door Afnemer van de aan Dalco verschuldigde vergoedingen. Indien Dalco gegronde vrees heeft dat Afnemer niet aan haar financiële verplichtingen jegens Dalco zal kunnen voldoen en Afnemer daartoe ook geen zekerheid verstrekt, is Dalco gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, zulks onverminderd haar wettelijke opschortingsrechten.

#### **Artikel 11 : Opschorting en Ontbinding**

- 11.1 Indien de Afnemer niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting voortvloeiend uit de Overeenkomst voldoet, alsmede in geval van faillissement, surséance van betaling, alsmede in gevallen waarin de Afnemer door beslaglegging of andere maatregelen waardoor de Afnemer de bevoegdheid c.q. de beschikking over haar vermogen verliest, is Dalco gerechtigd, onverminderd haar rechten op vergoeding van de geleden schade, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, dan wel de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, zonder verder tot enige betaling gehouden te zijn.
- 11.2 De door Dalco als gevolg van een ontbinding te maken kosten of te lijden schade, waaronder maar niet beperkt tot winstderving, zijn voor rekening van de Afnemer.

#### **Artikel 12 : Overmacht**

- 12.1 In het geval dat Dalco door overmacht wordt verhinderd de Overeenkomst na te komen, heeft Dalco het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, ter keuze van Dalco, zonder dat Dalco tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is.
- 12.2 Ten aanzien van Dalco wordt onder overmacht in deze voorwaarden verstaan elke omstandigheid, zowel voorzien als onvoorzien, ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door de Afnemer redelijkerwijs niet meer kan worden verlangd, waaronder begrepen doch niet uitsluitend: oorlog, sabotage, opstand, oproer of andere onrust, handelingen van een vijandige staat, transport storingen, stakingen, ongevallen, brand, explosie, storm en andere natuurrampen, gebrek aan arbeidskrachten, gebrek aan brandstof, technische mankementen, devaluatie en inflatie, alsmede belemmerende overheidsmaatregelen zoals plotselinge verhoging van invoerrechten en accijnzen en/of belastingen en vertraagde of uitgebleven levering door fabrikant.

#### **Artikel 13 : Intellectueel en/of industrieel eigendom**

- 13.1 Alle intellectuele en/of industriële eigendomsrechten ten aanzien van de door Dalco aan Afnemer geleverde of te leveren zaken, berusten uitsluitend bij Dalco. De Overeenkomst betreft aldus geen overdracht dan wel licentie van een aan Dalco toekomend eigendomsrecht.
- 13.2 Afnemer is gehouden en slechts gerechtigd om de van Dalco afgenomen zaken te verhandelen, met inachtneming van het (beeld)merk, de handelsnaam en de specificaties waaronder de zaken aan Afnemer geleverd zijn. Afnemer is niet bevoegd noch toegestaan om de staat van de door Dalco geleverde zaken (waaronder begrepen de etikettering, opdruk dan wel instructies) te wijzigen.



- 13.2 Dalco heeft het recht de door de uitvoering van een Overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Afnemer ter kennis van derden wordt gebracht.
- 13.3 Alle kennis en intellectuele eigendomsrechten die Dalco door de uitvoering van de Overeenkomst ontwikkelt, komen toe aan Dalco voor zover deze niet al aan derden toebehoren. Hierbij moet onder andere gedacht worden aan recepturen (voor zover de afnemer deze niet heeft ontwikkeld), de bereidingswijze, de te gebruiken machines en de instellingen hiervan.

#### **Artikel 14 : Voorraadverplichting en afnameverplichting**

- 14.1 Indien de Afnemer Dalco verplicht een voorraad aan te houden, is de Afnemer verplicht deze voorraad af te nemen indien de overeenkomst eindigt. De Afnemer is verplicht binnen een maand na het eindigen van de overeenkomst de voorraad af te nemen tegen de verkoopprijs van deze voorraad.

#### **Artikel 15 : Overdracht**

- 15.1 De rechten en verplichtingen van de Afnemer uit hoofde van de Overeenkomst dan wel deze voorwaarden zijn niet overdraagbaar, behoudens partijen schriftelijk anders overeengekomen.
- 15.2 Dalco is op haar beurt wel te allen tijde gerechtigd haar verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde, doch niet eerder dan dat zij mededeling daarvan heeft gedaan aan Afnemer.

#### **Artikel 16: Privacy**

- 16.1 Partijen verplichten zich over en weer in overeenstemming met de wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens te handelen.
- 16.2 Dalco houdt de persoonsgegevens die zij van Afnemer heeft geheim en verplicht de medewerkers en eventuele sub-verwerkers ook tot geheimhouding. Indien doorgave noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, zal Dalco hiertoe overgaan.
- 16.3 Als de overeenkomst wordt beëindigd dan draagt Dalco de verstrekte persoonsgegevens terug over aan Afnemer of als Afnemer daarom verzoekt, vernietigt Afnemer de gegevens. Als Dalco op grond van wet- of regelgeving verplicht is persoonsgegevens te bewaren, bewaart Dalco een kopie.
- 16.4 Behoudens toestemming van Afnemer, is Dalco niet gerechtigd de informatie die aan hem door Afnemer ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij is verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval Dalco voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele, of strafprocedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.
- 16.5 Nadat Dalco uitdrukkelijk toestemming heeft verkregen, is Dalco gerechtigd een nieuwsbrief aan Afnemer te versturen. Afnemer is vervolgens op ieder moment bevoegd de toestemming in te trekken.
- 16.6 Dalco zal de Persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt noodzakelijk is voor de doeleinden van de Overeenkomst. Dalco is onder andere verplicht de e-mails die betrekking hebben op de bedrijfsvoering en de verkoopadministratie 7 jaar te bewaren.

#### **Artikel 17: De meldplicht datalekken**

- 17.1 Dalco en Afnemer handelen in overeenstemming met de AVG, de Beleidsregels meldplicht datalekken van de Autoriteit Persoonsgegevens om vast te stellen of sprake is van een datalek.

- 17.2 Onder een datalek wordt verstaan: alle beveiligingsincidenten waardoor de bescherming van persoonsgegevens op enig moment is doorbroken of waardoor de persoonsgegevens blootgesteld zijn aan verlies of onrechtmatige verwerking. In dat geval kan het gaan om het verlies van een computer of USB-stick, verzending van een e-mail waarin de e-mailadressen zichtbaar zijn voor alle geadresseerden, een calamiteit zoals een brand in een datacenter of malwarebesmetting.
- 17.3 Dalco zal in haar hoedanigheid van verwerker geen meldingen doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Afnemer is in dit geval verwerkingsverantwoordelijke en verantwoordelijk van de gegevens van haar werknemers en moet als zij zich bewust is geworden van een datalek, dit direct, waar mogelijk binnen 72 uur melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Als dit niet mogelijk is, moet een verklaring worden gegeven voor de vertraging aan de Autoriteit Persoonsgegevens.
- 17.4 Indien blijkt dat bij Dalco sprake is van een datalek, dat door Afnemer gemeld moet worden aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of de betrokkene(n), dan zal Dalco Afnemer daarover zo spoedig mogelijk informeren nadat Dalco bekend is geworden met het datalek. Dalco probeert de Afnemer direct alle informatie te verstrekken die zij nodig heeft om een volledige melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens en/of de betrokkene(n) te verrichten.

#### **Artikel 18: Verwerkersovereenkomst**

- 18.1 Dalco heeft als primaire doel het leveren en inkopen van producten en/of grondstoffen. Dalco heeft derhalve niet de verplichting een verwerkersovereenkomst met haar afnemers te sluiten.
- 18.2 Dalco neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens van Afnemer te beveiligen tegen onrechtmatige verwerking of verlies.
- 18.3 Afnemer is in overleg met Dalco gerechtigd tijdens de looptijd van de overeenkomst de naleving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens te controleren door middel van een onafhankelijke deskundige. Afnemer draagt alle kosten in verband met deze controle.
- 18.4 Dalco kan derden inschakelen voor het uitvoeren van bepaalde werkzaamheden, bijvoorbeeld als deze derden over specialistische kennis of middelen beschikken waarover Dalco niet beschikt. Als het inschakelen van deze derden tot gevolg heeft dat deze Persoonsgegevens gaat verwerken dan zal Dalco met die derden schriftelijke afspraken maken. Met het aangaan van een overeenkomst met Dalco geeft Afnemer toestemming voor het inschakelen van de derden.
- 18.5 Dalco verwerkt de Persoonsgegevens alleen binnen de Europese Economische Ruimte, tenzij Dalco hierover met Afnemer andere schriftelijke afspraken heeft gemaakt.
- 18.6 Partijen zijn ieder verantwoordelijk en aansprakelijk voor hun eigen handelen ten aanzien van de persoonsgegevens. De aansprakelijkheidsbepaling van artikel 7 is eveneens van toepassing bij de verwerking van persoonsgegevens.

#### **Artikel 19 : Geschillen en toepasselijk recht**

- 19.1 Op alle door Dalco uitgebrachte offertes dan wel met Dalco aangegane Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 19.2 Eventuele geschillen aangaande de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van de tussen Dalco en Afnemer gesloten Overeenkomst, alsook elk ander geschil in verband met de Overeenkomst, wordt uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Oost-Brabant te 's-Hertogenbosch.

#### **Artikel 20 : Slotbepaling**

- 20.1 De Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden is leidend en vormt de enige authentieke tekst. Ingeval van een eventuele afwijking tussen de Nederlandse tekst en een vertaling in een buitenlandse taal, dan prevaleert de Nederlandse